

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Persepsi Pasien Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Pelayanan Rawat Jalan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Pasir Nangka, Tigaraksa Tangerang”, yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Kesehatan Masyarakat peminatan Manajemen Rumah Sakit (MRS), pada Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Putri Handayani, SKM., M.KKK selaku Kepala Prodi Kesehatan Masyarakat.
4. Bapak Idrus Jus’at, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Mira Asmirajanti S.Kp., M.Kep selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

7. Kedua orang tua, Bapak Sukisman dan Ibu Ela Kusniawati yang telah memberikan dorongan serta doa dan bantuan moril.
8. Kepada Diesty Paramitha dan Anike Septiani, teman sejak SMP dan SMA yang tiada henti – hentinya memberikan dukungan dan semangatnya kepada saya.
9. Kepada Febiana Sarah Ristantie, Frety Diana Susanti dan Rinta Erlianti, yang telah membantu, memberikan dukungan moril serta motivasinya kepada saya.
10. Kepada Irene Harsanti dan Nita Febrina, teman sepembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta motivasinya kepada saya.
11. Teman – teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2011, baik peminatan Manajemen Rumah Sakit (MRS) ataupun Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun untuk melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 2015

Penulis